

SAGA – Notice de déclaration de signalements

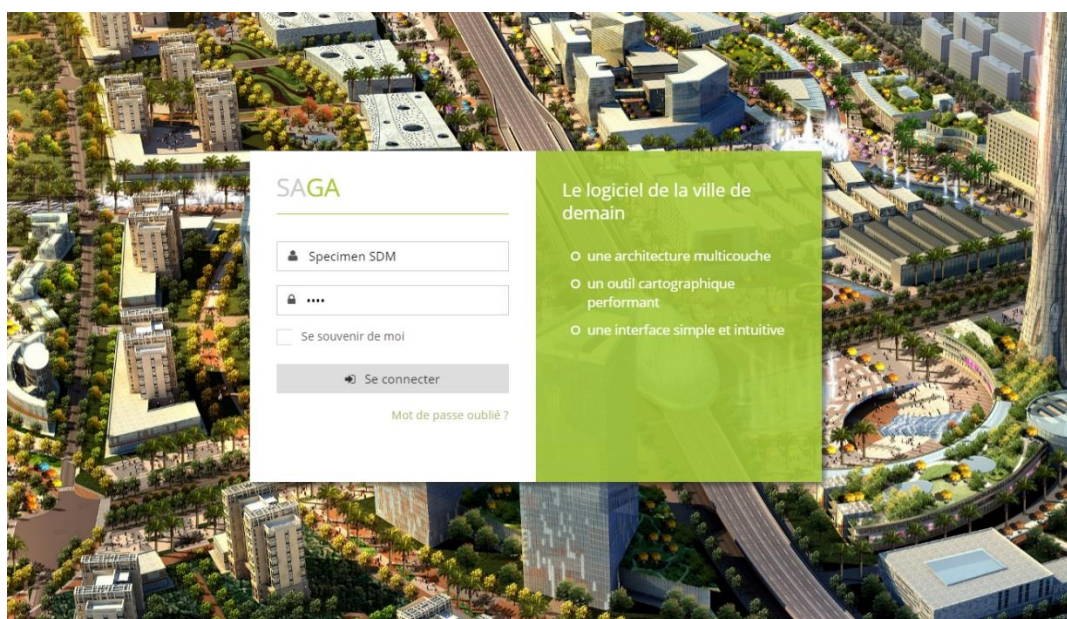
Préambule

SAGA dispose d'un accès simplifié pour la déclaration de signalements. L'objectif est de créer des envois d'alertes automatiques par mail à la création de signalements.

1. Connexion au logiciel

Aller sur le site <http://saga-city.pro>

Dans l'encadré de connexion saisir votre identifiant et mot de passe fournis par l'administrateur de votre compte puis cliquer sur SE CONNECTER



2. Page d'accueil

La page d'accueil se compose d'un bandeau vertical à gauche de l'écran et d'un bandeau horizontal en haut de l'écran.

Le bandeau vertical permet de sélectionner la couche (éclairage public, mobilier urbain, SLT...) et éventuellement la ville (dans le cas d'une gestion sur plusieurs communes).

Le bandeau horizontal permet de créer les signalements, de consulter l'historique des signalements, des opérations de maintenance correctives et d'accéder aux options.

8 signalement(s)

14 opération(s) de maintenance corrective

0 opération(s) de maintenance préventive

ECLAIRAGE PUBLIC	
Mes signalements	8
A traiter	4
En cours	1
Résolu partiellement	0
Résolu	3
En cours	
En cours	14
Traitées	0
Vitesse moyenne de règlement des défaillances (jours)	0
Moyenne entre la date de résolution planifiée et la date de l'intervention (jours)	0
Moyenne entre 2 défaillances consécutives (jours)	1
En cours	
En cours	0
Effectuée	0
Moyenne entre la date planifiée de l'intervention et la date de l'intervention (jours)	0

Que souhaitez-vous faire aujourd'hui ?

- Déclarer un signalement
- Historique des signalements
- Cartographie des signalements
- Maintenance corrective
- Cartographie de maintenance
- Planning de maintenance
- Options

Cette page d'accueil affiche aussi un tableau de bord des signalements en cours et des raccourcis (les boutons du bandeau horizontal situé en bas de l'écran) vous permettant d'accéder aux fonctions disponibles avec ce type de profil.

3. Déclarer un signalement

Avant la création d'un signalement, il est préférable de vérifier que celui-ci n'existe pas déjà dans les signalements en cours ou dans les opérations de maintenance correctives.

Accueil / Signalements

8 SIGNALEMENTS

+ Déclarer un signalement | Rapport

Secteur: SPECIMEN AG | Ville: Specimen SDM

Nature: Toutes les natures | Élément: Tous les éléments

N°	Priorité	Date du signalement	Détail	Ville	Localisation	Commentaires	Statut	Date d'intervention	Actions
76	Normal	24/01/2017	Lampe - Lampe clignote	Specimen SDM	AVENUE PRINCIPAL PASTOUR - A017 - A017-018		A traiter		
75	Normal	24/01/2017	Lampe - Lampe clignote	Specimen SDM	AVENUE PRINCIPAL PASTOUR - A017 - A017-018		A traiter		
74	Normal	09/01/2017	Lampe - Lampe éteinte	Specimen SDM	ROUTE DES TROIS MOULINS - A081 - A081-014	Lampe éteinte	Résolu	19/01/2017	
73	Normal	24/01/2017	Lampe - Lampe éteinte	Specimen SDM	ROUTE DES TROIS MOULINS - A081 - A081-014	Lampe éteinte	A traiter		
72	Important	23/01/2017	Luminaire - Problème de fixation	Specimen SDM	AVENUE SAINTE MARGUERITE - A063 - A063-003	Luminaire décroché	En cours		
71	Normal	10/01/2017	Lampe - Lampe clignote	Specimen SDM	AVENUE DU DOCTEUR HOCHET - A039 - A039-021		Résolu	24/01/2017	
70	Important	24/01/2017	Support - Support accidenté/vandalisé	Specimen SDM	AVENUE DU DOCTEUR FABRE - A039 - A039-008	Mat penché	A traiter		
55	Important	12/01/2017	Luminaire - AUTRE	Specimen SDM	AVENUE DES FRERES ADRIEN ET HENRI ROUSTAN - A011 - A011-004		Résolu	17/01/2017	

Affichage de l'élément 1 à 8 sur 8 éléments

Précédent | 1 | Suivant

Historique des signalements

[Déclarer un signalement](#) | [Signalements](#) | **Maintenance corrective** | [Options](#)

[Accueil](#) / Maintenance corrective

[En cours](#) | [Effectuée](#) | [Planning](#) | [Cartographie](#)

7 OPÉRATIONS [Rapport simplifié](#) | [Rapport détaillé](#)

Secteur: Ville:
 Nature: Elément:
 Date de: A partir de: jusqu'à: Statut:
 Priorité: Auteur:
 Equipe planifiée: Intervenant:

Tournée Vandalisme

N°	Priorité	Date de la défaillance	Auteur	Détail de la défaillance	Ville	Localisation	Commentaires	Planification	Statut
400	Normal	23/01/2017	Specimen AG	Lampe - Lampe éteinte	Specimen SDM	RUE TRISTAN TZARA - A018-004		25/01/2017	Planifier
447	Normal	24/01/2017	Specimen AG	Lampe - Lampe éteinte	Specimen SDM	AVENUE SAINTE MARGUERITE - A063-003	Luminaire décroché	25/01/2017	Planifier
275	Normal	12/01/2017	Specimen AG	Lampe - Lampe éteinte	Specimen SDM	AVENUE DU MAS ENSOLEILLE - A095-003		20/01/2017	Planifier
269	Normal	12/01/2017	Specimen AG	Lampe - Lampe éteinte	Specimen SDM	RUE TRISTAN TZARA - A018-008		17/01/2017	Planifier
446	Normal	24/01/2017	Specimen AG	Lampe - Lampe éteinte	Specimen SDM	AVENUE SAINTE MARGUERITE - A063-003	Luminaire décroché		A planifier
440	Normal	24/01/2017	Specimen AG	Lampe - Lampe éteinte	Specimen SDM	AVENUE DU DOCTEUR HOCHET - A039-021			A planifier
274	Normal	12/01/2017	Specimen AG	Lampe - Lampe éteinte	Specimen SDM				A planifier

Affichage de l'élément 1 à 7 sur 7 éléments

[Précédent](#) | 1 | [Suivant](#)

Opérations de maintenance en cours

Cliquer sur le bouton **DECLARER UN SIGNALEMENT**. Différentes boites vont s'ouvrir successivement et vont vous guider dans la création de votre signalement :

⇒ Sélectionnez d'abord le ou les objets concernés, soit à partir de la liste des zones, soit sur la cartographie :

Liste des ouvrages ✕

Pas à pas

1
 Localisation

2
 Liste des éléments

3
 Détail du signalement

Sélection par liste
Sélection sur une cartographie

↻ Classement par parents

Ville:

Zone:

Ouvrages:

✕ Ajouter
✕ Ajouter tous les ouvrages

⌛ Annuler
➔ Suivant

Choisir une ZONE puis un numéro d'OUVRAGE. Dans le cas, d'une sélection multiple cliquer sur les numéros l'un après l'autre.

Ne renseigner de numéro d'ouvrage que si vous en êtes sûr, dans le cas contraire limiter votre sélection au choix de la ZONE et faites AJOUTER.

En utilisant SELECTION SUR UNE CARTOGRAPHIE, vous pourrez indiquer de la même façon, un ou plusieurs ouvrages par sélection successive ou encore indiquer un endroit précis sur une carte qui ne correspond pas forcément à l'emplacement d'un ouvrage mais qui désigne l'endroit indiquer par un riverain. Une fois votre sélection terminée, cliquer sur SUIVANT

⇒ Vous pouvez désormais sélectionner la nature du défaut en utilisant des listes prédéfinies :

Nature	Elément
Lampe	Lampe éteinte

Choisir le ou les constats dans la liste.
Si le constat n'apparaît pas dans la liste choisir AUTRE.
Cliquer ensuite sur SUIVANT

⇒ Vous allez maintenant pouvoir compléter votre signallement :

Origine	<input type="text"/>
Moyen	Appel
Priorité	Normal
Commentaires	<input type="text"/>

Indiquer l'ORIGINE, le MOYEN, la PRIORITE, et en ajouter des COMMENTAIRES.

Si l'on vous a indiqué une adresse pour localiser la défaillance, ou si vous avez choisi AUTRE dans la fenêtre précédente, c'est dans cette case COMMENTAIRES qu'il faut noter ces informations complémentaires.

Il ne vous reste plus qu'à VALIDER

Votre signalement est maintenant créé et apparaît dans les signalements en cours.


4. Options

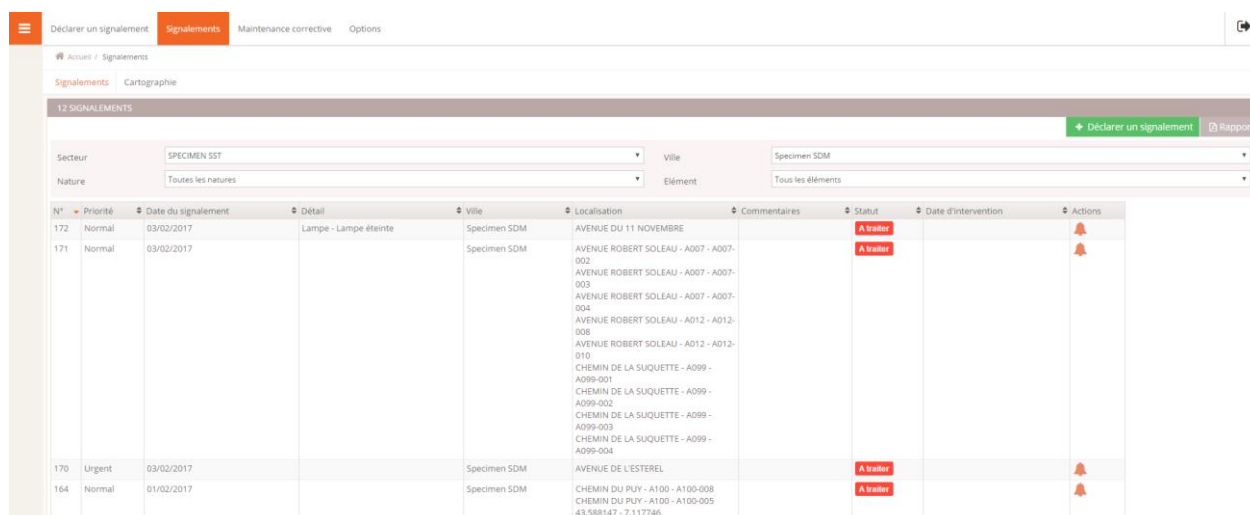
Une option permet de renseigner le ou les destinataires qui recevront automatiquement un mail une fois le signalement validé. Cette option est en général paramétrée par l'administrateur SAGA :






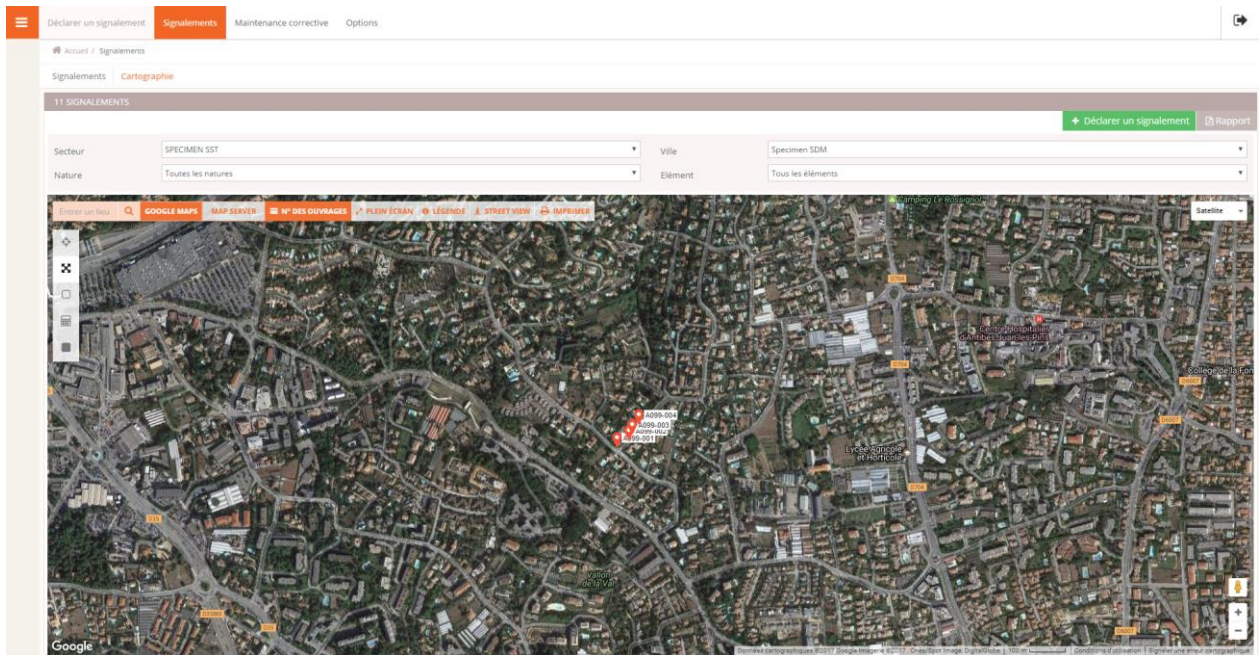
5 Suivi des signalements

Le tableau de suivi des signalements permet de voir si l'exploitant a bien pris en compte le signalement et si celui-ci est résolu ou non. Vous pouvez depuis cette même page, afficher la localisation de l'ensemble des signalements.

L'icône  permet de renvoyer une alerte mail à l'exploitant dans le cas de signalement non traité :



N°	Priorité	Date du signalement	Détail	Ville	Localisation	Commentaires	Statut	Date d'intervention	Actions
172	Normal	03/02/2017	Lampe - Lampe éteinte	Specimen SDM	AVENUE DU 11 NOVEMBRE AVENUE ROBERT SOLEAU - A007 - A007-002 AVENUE ROBERT SOLEAU - A007 - A007-003 AVENUE ROBERT SOLEAU - A007 - A007-004 AVENUE ROBERT SOLEAU - A012 - A012-008 AVENUE ROBERT SOLEAU - A012 - A012-010 CHEMIN DE LA SUQUETTE - A099 - A099-001 CHEMIN DE LA SUQUETTE - A099 - A099-002 CHEMIN DE LA SUQUETTE - A099 - A099-003 CHEMIN DE LA SUQUETTE - A099 - A099-004		A traiter A traiter		
170	Urgent	03/02/2017		Specimen SDM	AVENUE DE L'ESTEREL		A traiter		
164	Normal	01/02/2017		Specimen SDM	CHEMIN DU PUY - A100 - A100-008 CHEMIN DU PUY - A100 - A100-005 43.588147 - 7.117746		A traiter		



Depuis l'historique des signalements, il est possible de générer un rapport au format PDF :

